



Algemene leverings-, verkoop- en inkoopvoorwaarden Étoiles du Nord

Hieronder vindt u de algemene leverings-, verkoop- en inkoopvoorwaarden van ir.dr.s. J. van der Vlugt CISA CRISC CCX RCX, Amstelveen, optredende onder de handelsnaam Étoiles du Nord, zo ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54412242, hierna: Étoiles du Nord, en de website(s) van Étoiles du Nord. Étoiles du Nord behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen en aan te passen zonder mededelingen vooraf, aan de wettelijke normen in Nederland.

Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de goederen en diensten welke Étoiles du Nord via de website www.etoilesdunord.nl of andere manieren aanbiedt en levert. Er kan niet van deze voorwaarden worden afgeweken, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven bij die uitzondering dan onverkort van kracht.

2. Definitie partijen

Met “koper” wordt bedoeld iedere bezoeker van de website www.etoilesdunord.nl, dan wel elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Étoiles du Nord in persoon of via de website www.etoilesdunord.nl met Étoiles du Nord in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan waarin Étoiles du Nord goederen of diensten van welke aard dan ook levert of is overeengekomen te leveren. Met “verkoper/transporteur” wordt bedoeld iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst is aangegaan voor de levering van goederen of diensten van welke aard dan ook aan Étoiles du Nord.

3. Totstandkoming koop/verkoop-overeenkomst

Een koop/verkoop-overeenkomst komt tot stand tussen koper en Étoiles du Nord via www.etoilesdunord.nl, via een ander communicatiemiddel of in persoon, direct wanneer de orderbevestiging aan de koper is gestuurd via het door koper opgegeven e-mailadres, of bij mondelinge of schriftelijke overeenkomst tussen deze twee partijen buiten de website www.etoilesdunord.nl om.

Een koop/verkoop-overeenkomst komt tot stand tussen verkoper/transporteur en Étoiles du Nord door het afsluiten van een overeenkomst in welke vorm dan ook inclusief mondelinge opdrachtverlening of overeenkomst, blijkende uit een schriftelijke vastlegging of uit het verrichten van handelingen van welke aard dan ook ten behoeve van de uitvoering van een koop/verkoop-overeenkomst als was die schriftelijk overeengekomen, waarbij deze Algemene leverings-, verkoop- en inkoopvoorwaarden gelden vanaf het moment van afsluiten van deze koop/verkoop-overeenkomst conform deze bepaling. Deze koop/verkoop-overeenkomst tussen verkoper/transporteur en Étoiles du Nord wordt hierna aangeduid als “leveringsovereenkomst”.



4. Toepasselijkheid van artikelen

Artikelen 5 tot en met 20 van deze Algemene leverings-, verkoop- en inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op een koop/verkoop-overeenkomst tussen koper en Étoiles du Nord.

Artikelen 21 tot en met 31 van deze Algemene leverings-, verkoop- en inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op een leveringsovereenkomst tussen verkoper/transporteur en Étoiles du Nord.

Overige artikelen van deze Algemene leverings-, verkoop- en inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle koop/verkoop-overeenkomsten en leveringsovereenkomsten van koper of verkoper/transporteur met Étoiles du Nord.

Leverings- en verkoopvoorwaarden

5. Geldigheid elektronische communicatie

Koper en Étoiles du Nord komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen via www.etoilesdunord.nl of anderszins een geldige overeenkomst tot stand komt. Expliciet wordt koper er hier op gewezen dat het ontbreken van een gewone handtekening niet afdoet aan de wettelijke geldigheid van de overeenkomst, het aanbod en de aanvaarding ervan. Elektronische bestanden van Étoiles du Nord gelden als een vermoeden van bewijs, voor zover wettelijk toegestaan.

6. Correctheid informatie

Alle afbeeldingen, omschrijvingen en andere informatie, mondeling, telefonisch en/of verstrekt via e-mail, alsmede opgave van toepasbaarheid met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Hoewel de informatie op dan wel via de site www.etoilesdunord.nl zo volledig mogelijk zijn, kan niet gegarandeerd worden dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie of toepasbaarheid in overeenstemming zijn. Afwijkingen door tik- of schrijffouten of door afwijkingen in afbeeldingen, kleuren of anderszins, kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

7. Prijzen

Alle vermelde prijzen zijn in euro's, exclusief BTW en exclusief bezorg- of verzendkosten. Deze bezorg- of verzendkosten staan expliciet en apart vermeld, overeenkomstig de wettelijke voorschriften en kunnen in overleg tussen koper en Étoiles du Nord worden aangepast.

8. Aanbiedingen

Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt en altijd voor de geldigheidsduur zoals staat vermeld bij die aanbieding.



9. Betalingsplicht

Koper is de prijs verschuldigd die Étoiles du Nord in de orderbevestiging of anderszins aan koper heeft medegedeeld – conform artikel 3 van deze voorwaarden.

10. Betalingen

Bestellingen op Étoiles du Nord kunnen elektronisch of in baar geld worden betaald, vooraf voordat het bestelde is afgeleverd, of bij aflevering van het product onder rembours of achteraf. Betaling via iDeal wordt op de site www.etoilesdunord.nl niet gefaciliteerd om frauderisico's terug te dringen. Naast verzendkosten welke altijd separaat vermeld worden, komen alle eventuele (buiten)gerechtelijke kosten van welke aard ook, ten laste van de koper. Het gaat hier om kosten die Étoiles du Nord zou moeten maken als gevolg van het niet nakomen door koper van diens (betaling)verplichtingen, zoals in het geval van niet betalen of stornering.

11. Stornering

In geval van stornering is Étoiles du Nord bevoegd de overeenkomst met koper met onmiddellijke ingang te verbreken of levering op te schorten dan wel te stoppen en terug te roepen totdat (alsnog) aan de betalingsverplichting(en) is voldaan, inclusief de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

12. Leveringen/Levertijd

Orders worden direct en in elk geval zo spoedig mogelijk gereedgemaakt voor verzending. In verband met het afhankelijk zijn van derden voor wat betreft de verzending van goederen, als ook het voorradig hebben van bestelde goederen heeft enige genoemde levertijd slechts een indicatief karakter en geldt nimmer als definitieve termijn. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen bedraagt de maximale levertijd 30 werkdagen.

13. Uitzonderingen

Mocht deze levertijd niet haalbaar zijn dan stelt Étoiles du Nord koper hiervan op de hoogte. Koper heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden, waarbij reeds betaalde bedragen zo spoedig mogelijk worden terugbetaald, doch uiterlijk binnen 30 dagen. Wanneer koper een product bestelt dat tijdelijk niet op voorraad is, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Eventuele vertragingen zullen aan de koper per e-mail of telefonisch worden gemeld.



14. Afleveren bestelling

Bestellingen worden geleverd op het door de koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres. Risico's ten aanzien van verlies, beschadiging of kwaliteitsvermindering van het bestelde product dat onderwerp is van deze overeenkomst, gaat op de klant over op het moment waarop deze aan de klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derden wordt gebracht. Nota Bene: bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

15. Betaling verzendkosten

Koper bekostigt te allen tijde de verzendkosten, tenzij er sprake is van gebruikmaking van de rechten behorende bij de Wet Kopen op Afstand (zie hieronder). Wanneer het bestelde bij herhaling niet kan worden aangeboden op het opgegeven adres en wanneer een bestelling door de verzender aan Étoiles du Nord wordt retour gezonden en daarna wedermaal moet worden verzonden, zijn de kosten uitdrukkelijk voor koper, geldende voor elke herhaalverzending van die bestelling.

16. Rechten en plichten van koper met betrekking tot

Wet Kopen op Afstand

Koper is bij bestellingen via Étoiles du Nord altijd bedrijf in de zin van de Wet Kopen of Afstand, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Koper is verplicht de order direct na ontvangst nauwkeurig te (laten) inspecteren. Indien uitdrukkelijk is overeengekomen dan koper consumentkoper is, geldt het volgende:

In overeenkomsten met consumentkopers waar uitsluitend gebruik is gemaakt van elektronische communicatie, geldt dat de consumentkoper het recht heeft zonder boete en zonder opgaaf van redenen mededeling te doen van uitoefening van zijn of haar herroepingrecht binnen veertien (14) kalenderdagen na aflevering van de order, waarbij consumentkoper op geen enkele manier het product gebruikt heeft, de verpakking heeft beschadigd of opengemaakt of de waarborgzegels heeft verbroken of anderszins het product al of niet aantoonbaar zodanig heeft behandeld dat kwaliteitsverlies is opgetreden, opdat Étoiles du Nord de goederen aan anderen kan verkopen. Consumentkoper dient binnen 14 kalenderdagen nadat hij een beroep heeft gedaan op zijn herroepingsrecht het geleverde product naar Étoiles du Nord terug te sturen, tenzij Étoiles du Nord heeft aangeboden dat hij het product bij de consumentkoper ophaalt.



Binnen veertien (14) kalenderdagen nadat de consumentkoper een beroep heeft gedaan op zijn herroepingsrecht zal Étoiles du Nord de prijs van het product, indien de gehele betreffende zending wordt geretourneerd inclusief de verzendkosten voor het toesturen van het product, aan de consumentkoper terugbetalen verminderd met eventueel waardeverlies door enige vorm van beschadiging of kwaliteitsverlies door transport of opslag onder slechtere dan redelijkerwijs best mogelijke omstandigheden. De directe retourverzendkosten zijn voor rekening van consumentkoper. De consumentkoper kan pas nakoming van de terugbetaling van de prijs en eventueel de verzendkosten minus de kosten van waardeverlies van Étoiles du Nord vorderen nadat Étoiles du Nord het product van de consumentkoper heeft ontvangen, tenzij Étoiles du Nord de consumentkoper heeft aangeboden het product bij de consumentkoper op te halen, en nadat Étoiles du Nord eventueel waardeverlies heeft kunnen vaststellen. Na volledige betaling en acceptatie is het product eigendom van de consumentkoper, waarbij opgemerkt dat acceptatie ingaat zodra de verpakking wordt geopend of beschadigd, het eventuele waarborgzegel is verbroken, dan wel de bedenktijd van veertien (14) dagen is verstreken.

17. Aansprakelijkheid

Étoiles du Nord garandeert dat de te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook anders dan de gebreken of kwaliteitsverschillen die inherent zijn aan de natuurlijke aard van het product. Voor de verzending ervan wordt gebruikgemaakt van materialen die beschadiging zoveel mogelijk voorkomen en indien dat toch gebeurt de producten zodanig beschermd dat lekken onmogelijk is. Het elektronische aankoopbewijs dat via de email naar het door koper aangegeven emailadres wordt gestuurd, geldt als bewijs met betrekking tot de garantie. Alleen wanneer er sprake zou zijn van opzet, grove schuld of nalatigheid door of aan de kant van Étoiles du Nord in transacties via www.etoilesdunord.nl of andere kanalen, is Étoiles du Nord gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan koper of anderen. Daarbij is Étoiles du Nord nooit aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en/of omzetsderving. Indien Étoiles du Nord om welke reden ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product waardoor de schade is veroorzaakt.

Onverminderd het hier bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien slijtage of kwaliteitsverlies als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:

- Bij gebreken die het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik of behandeling van het product zonder de ervoor geldende normale voorzichtigheid en andere kwaliteitsbeschermende maatregelen behorende bij het specifieke karakter van het natuurlijke product;
- Indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatigheid;
- Indien koper op enige wijze allergisch is voor de producten dan wel allergische reacties vertoont na het gebruik van deze producten.



Koper vrijwaart Étoiles du Nord voor enige aanspraak die derden ter zake van de overeenkomst tegen Étoiles du Nord dan wel www.etoilesdunord.nl mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van koper dienen te komen. Koper verplicht zich het product aan Étoiles du Nord te retourneren om zodoende een goede beoordeling en afhandeling van de garantieaanspraak te bewerkstelligen. Indien een klacht gegrond wordt verklaard verplicht Étoiles du Nord zich tot het leveren van een gelijkwaardig product tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Naast deze garantiebepalingen blijven wettelijke garantiebepalingen van kracht. Een eventueel door Étoiles du Nord als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten die koper als consumentkoper voorzover overeengekomen dat koper als consumentkoper wordt aangemerkt, jegens Étoiles du Nord kan doen gelden op grond van de Wet Kopen op Afstand. Een eventueel door de leverancier verleende garantie doet niets af aan de rechten die de koper jegens Étoiles du Nord kan doen gelden op grond van de wet, de Wet Kopen op Afstand en de eventueel door Étoiles du Nord verleende garantie.

18. Overmacht

Bij overmacht is Étoiles du Nord niet gehouden haar verplichtingen jegens de koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internet-site.

19. Voorrang voorwaarden Étoiles du Nord

Wanneer koper naar eigen algemene voorwaarden verwijst, zijn die voorwaarden niet van toepassing tenzij Étoiles du Nord hiermee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.

20. Akkoord voorwaarden

Koper heeft op de website op verschillende manieren gelegenheid gekregen deze voorwaarden te openen en te lezen. Door aanvinken bij de bestelling of door het plaatsen van de bestelling in de zin van het tot stand komen van een koop/verkoopovereenkomst conform artikel 3, aanvaardt koper de voorwaarden en gaat ermee akkoord.



Inkoopvoorwaarden

21. Geldigheid elektronische en mondelinge communicatie

Expliciet wordt verkoper/transporteur er hier op gewezen dat het ontbreken van een gewone handtekening of schriftelijk bewijs niet afdoet aan de wettelijke geldigheid van de leveringsovereenkomst zoals aangegeven in artikel 3, enig aanbod, aanvaarding of uitvoering ervan. Elektronische bestanden van Étoiles du Nord, alsmede het verrichten van handelingen van welke aard dan ook ten behoeve van de uitvoering van een koop/verkoop-overeenkomst door verkoper/transporteur of door Étoiles du Nord zonder ontkenning per ommegaande door verkoper/transporteur van het van kracht zijn van de leveringsovereenkomst op mededeling door Étoiles du Nord van verrichting van zulke handelingen, als was die schriftelijk overeengekomen gelden als een vermoeden van bewijs of bewijs, voor zover wettelijk toegestaan.

22. Correctheid informatie

Alle informatie, mondeling, telefonisch en/of verstrekt via e-mail, alsmede de belangrijkste kenmerken van de producten worden door Étoiles du Nord zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven, gedaan of beschreven. Afwijkingen door tik- of schrijffouten of door afwijkingen in afbeeldingen, kleuren of anderszins, kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot ontbinding.

23. Betalingsplicht

Étoiles du Nord is slechts verplicht tot betaling van de in de leveringsovereenkomst, orderbevestiging of anderszins door verkoper/transporteur aan Étoiles du Nord medegedeelde sommen nadat de goederen of diensten conform deze Algemene leverings-, verkoop- en inkoopvoorwaarden en leveringsovereenkomst is geleverd volgens artikelen 25 tot en met 27 heeft medegedeeld.

24. Onderbreking, ontbinding, storning

In geval van ontbinding of onderbreking van de leveringsovereenkomst door verkoper/transporteur of door Étoiles du Nord al of niet met instemming van de wederpartij is Étoiles du Nord gerechtigd enige betaling van Étoiles du Nord aan verkoper/transporteur op te schorten dan wel te stoppen en terug te roepen of te (laten) storneren totdat (alsnog) aan de leveringsverplichting(en) is voldaan of schade als in artikel 28 door verkoper/transporteur is vergoed, zonder verplichting aan Étoiles du Nord van betaling van eventueel daardoor verschuldigde rente en kosten bij eventuele latere voortzetting van uitvoering van de leveringsopdracht.



25. Leveringen/Levertijd

In verband met het afhankelijk zijn van derden voor wat betreft de levering of verzending van goederen, als ook het voorradig zijn van bestelde goederen heeft enige genoemde levertijd slechts een indicatief karakter en geldt nimmer als definitieve termijn totdat een levertijd schriftelijk is overeengekomen door mededeling in enige vorm zonder verwerping of aantekening van bezwaar per ommegaande, waarbij bij eventueel gebrek aan schriftelijk overeengekomen levertijd een redelijke maximale levertijd van 30 werkdagen geldt.

26. Levertijd niet haalbaar

Verkoper/transporteur heeft geen recht de leveringsovereenkomst te ontbinden als de levertijd als in artikel 25 niet haalbaar blijkt en is onverkort aansprakelijk als in artikel 27. Eventuele vertragingen zullen aan Étoiles du Nord per e-mail of telefonisch worden gemeld.

27. Afleveren bestelling

Bestellingen zullen worden geleverd op het door Étoiles du Nord tijdens de totstandkoming van de leveringsovereenkomst of daarna schriftelijk opgegeven adres. Bij aflevering op enig ander adres zal enige bestelling uit de leveringsovereenkomst als niet of nog niet afgeleverd worden beschouwd, ongeacht of dit andere adres ook aan Étoiles du Nord toebehoort of voor enige andere leveringsovereenkomst als afleveradres was overeengekomen, en zal de levertijd doorlopen. Risico's ten aanzien van verlies, beschadiging of kwaliteitsvermindering van het bestelde product dat of de bestelde dienst die onderwerp is van de leveringsovereenkomst, gaan pas op Étoiles du Nord over op het moment waarop deze aan Étoiles du Nord juridisch en/of feitelijk worden geleverd op het overeengekomen adres en daarmee in de macht van Étoiles du Nord of van een door haar aan te wijzen derde wordt gebracht.

28. Aansprakelijkheid

Verkoper/transporteur garandeert dat de te leveren producten en diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook anders dan de gebreken of kwaliteitsverschillen die inherent zijn aan de natuurlijke aard van het product of dienst, en dat de producten en diensten worden geleverd binnen de leveringstermijn als in artikelen 25 tot en met 27. Voor de verzending ervan is verkoper/transporteur verantwoordelijk voor gebruikmaking van materialen die beschadiging zoveel mogelijk voorkomen en indien dat toch gebeurt de producten zodanig beschermen dat lekken onmogelijk is. Iedere vastlegging van of handelingen die erop duiden dat een leveringsovereenkomst is aangegaan, geldt als bewijs met betrekking tot de garantieverstrekking. Daarbij is verkoper/transporteur onverkort aansprakelijk voor directe of gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en/of omzetschade en reputatieschade. Indien deze schade hoger is dan €1.000.000,00 dan zal dat bedrag als maximum op verkoper/transporteur te verhalen bedrag gelden.



Verkoper/transporteur vrijwaart Étoiles du Nord voor enige aanspraak die derden tegen Étoiles du Nord dan wel www.etoilesdunord.nl mochten doen gelden ter zake van de leveringsovereenkomst of de erin genoemde goederen en diensten, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van verkoper/transporteur dienen te komen. Verkoper/transporteur verplicht zich het product of de dienst aan Étoiles du Nord te leveren om zodoende een goede beoordeling en afhandeling van de garantieaanspraak te bewerkstelligen. Naast deze garantiebepalingen blijven wettelijke garantiebepalingen van kracht.

29. Overmacht

Bij overmacht of onredelijk bezwarende omstandigheden is Étoiles du Nord niet gehouden haar verplichtingen jegens de verkoper/transporteur na te komen, respectievelijk worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens verkoper/transporteur geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van andere toeleveranciers van Étoiles du Nord dan verkoper/transporteur of andere ingeschakelde derden. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van internetdiensten.

30. Voorrang voorwaarden Étoiles du Nord

Wanneer verkoper/transporteur naar eigen algemene, verkoop- of leveringsvoorwaarden verwijst, zijn die voorwaarden niet van toepassing tenzij Étoiles du Nord hiermee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd en prevaleren in alle gevallen de Algemene leverings-, verkoop- en inkoopvoorwaarden van Étoiles du Nord.

31. Akkoord voorwaarden

Verkoper/transporteur heeft op de website op verschillende manieren gelegenheid gekregen deze voorwaarden te openen en te lezen. Door het tot stand komen van een leveringsovereenkomst conform artikel 3, aanvaardt verkoper/transporteur de voorwaarden en gaat ermee akkoord.

Algemene voorwaarden

32. Nederlands recht

Op alle aanbiedingen en deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.